

Area Acquisti di Gruppo

Il Responsabile

CHIARIMENTI/ERRATA CORRIGE

OGGETTO: eGPA AE (IN FS 88/2022) – Servizi di estensione della manutenzione e acquisto di nuovi prodotti VMWARE e relativa manutenzione con correlati servizi professionali opzionali

Con riferimento al procedimento in oggetto e alle richieste di chiarimenti pervenute, questa Stazione Appaltante, ritenendo le relative risposte di interesse comune, ha deciso di comunicare a tutti i Concorrenti quanto segue.

Domanda 1

Vorremmo chiedere, con riferimento alle manutenzioni, qual è la data di inizio servizio richiesta.

Risposta 1

La data di inizio servizio richiesta per i servizi di estensione della manutenzione dei prodotti in Tecnologia VMWARE già in possesso della Committente (punto 1.1 del Capitolato Tecnico) è il 14/12/2021; mentre la data di inizio servizio richiesta per i servizi di manutenzione dei nuovi prodotti in tecnologia VMWARE (punto 1.2 del Capitolato Tecnico) è prevista all'atto di attivazione delle licenze dei nuovi prodotti, la quale dovrà avvenire entro 15 giorni dalla data di perfezionamento del Contratto.

Domanda 2

Vorremmo chiedere a quali condizioni ed in quali tempi potranno essere emesse le fatture.



Risposta 2

Le fatture verranno emesse secondo le condizioni e i tempi indicati all'art. 7 dello Schema di Contratto, quale allegato 6 al Disciplinare di gara.

Domanda 3

Vorremmo chiedere quali sono le norme previste per la verifica della soglia di anomalia e se si prevede l'esclusione automatica delle offerte eventualmente anomale.

Risposta 3

L'appalto in oggetto è un appalto estraneo al Codice dei Contratti Pubblici e, in ragione di ciò, non si applica l'art. 97 del D. Lgs. 50/2016.

Come espressamente indicato al paragrafo 7 del Disciplinare di gara *“Ferservizi potrà verificare la congruità delle offerte, che, a suo giudizio e in base a specifici elementi, appaiono normalmente basse eventualmente richiedendo la produzione di “giustificativi”*”.

La congruità dell'Offerta è determinata in generale da Ferservizi all'esito di un giudizio tecnico sulla congruità, serietà, sostenibilità e realizzabilità dell'Offerta.

Non è prevista l'esclusione automatica delle offerte anomale.

Domanda 4

Vorremmo chiedere entro quale termine vi impegnate ad emettere il certificato di regolare esecuzione e se per regolare esecuzione intendete la prova di rinnovo del servizio di supporto o il termine del servizio di supporto medesimo.

Risposta 4

Premesso che per “certificato di regolare esecuzione” si intenda il verbale di collaudo del servizio reso:

- a. il verbale di collaudo verrà emesso al termine dell'esecuzione delle attività previste dal servizio concordato così come indicato nel paragrafo “Modalità di esecuzione delle prestazioni e SLA” del Capitolato Tecnico, quale Allegato 4 al Disciplinare di gara.



- b. per regolare esecuzione si intende:
- i. nel caso del servizio di rinnovo delle manutenzioni, la verifica con relativo verbale di collaudo, del corretto aggiornamento della manutenzione delle licenze a seguito dell'inserimento dei codici di rinnovo manutentivi inviati alla scadenza nelle modalità concordate;
 - ii. nel caso dell'erogazione di servizi professionali, la verifica con relativo verbale di collaudo, della corretta erogazione delle prestazioni definite ed acquisite tramite le PDU concordate, e dei deliverable previsti.

Domanda 5

Si chiede se, in caso di aggiudicazione, il contratto è soggetto a registrazione.

Risposta 5

Dato che il Contratto si intende concluso per corrispondenza secondo l'uso del Commercio, esso è esente da bollo e da registrazione fiscale fino al caso d'uso ai sensi dell'art. 5 del DPR n. 131 del 26.4.1986. Pertanto, quanto indicato nell'art. 34 dello schema contrattuale (SPESE DI CONTRATTO, DI REGISTRAZIONE ED ACCESSORIE A CARICO DELL'APPALTATORE), quale allegato 6 al Disciplinare di Gara, sarà così rettificato:

ONERI FISCALI: *il Contratto, concluso per corrispondenza secondo l'uso del commercio, è esente da bollo e da registrazione fiscale fino al caso d'uso ai sensi dell'art. 5 del D.P.R. n. 131 del 26.4.1986 e, ove ne venisse chiesta la registrazione, sarà assoggettato al pagamento dell'imposta fissa, giusta il disposto dell'art. 40 del citato D.P.R. n. 131/1986.*

Domanda 6

Si chiede se, in caso di aggiudicazione, saranno addebitate all'aggiudicatario le spese di pubblicazione, se sì, in quale importo.

Risposta 6

Non saranno addebitate spese di pubblicazione.

Si comunica altresì che gli SLA indicati al paragrafo 2 del Capitolato Tecnico "Modalità di esecuzione delle prestazioni e SLA", quale All. 4 al Disciplinare di gara,



sono come di seguito modificati:

Vecchia versione:

Priority	Ticket Responsiveness		Software Restoration Times	
	Initial Response	Ticket Updates	Critical Restoration Time	Workaround Implemented
P1	15 Mins	Every 3 hours	4 hours	
P2	15 Mins	Twice a Day		24 hours
P3	Same B Day	Every B Day		
P4	Next B Day	Every 3 B Days		

Nuova versione:

Priorità	Tempo di presa in carico
1	Entro 30 minuti, 24hX7gg
2	Entro 4 ore lavorative, 10h X 5 giorni/settimana
3	Entro 8 ore lavorative, 10h X 5 giorni/settimana
4	Entro 12 ore lavorative, 10h X 5 giorni/settimana

Stante la modifica degli SLA presenti nel Capitolato Tecnico, verrà **rettificato l'art. 12 dello Schema Contrattuale relativo alle "Penali"**. Pertanto, lo schema indicato inizialmente all'art. 12 dello Schema contrattuale (PENALI) sarà così modificato:

Vecchia versione:



Ticket Responsiveness				
Priority	Ritardo nella risposta iniziale		Ritardo nel Ticket Update	
	SLA	Penale	SLA	Penale
P1	Tempo di risposta eccedente i primi 15 minuti	100€ ogni 15 minuti di ritardo	Tempo di update eccedente le tre ore	100€ ogni ora di ritardo
P2	Tempo di risposta eccedente i primi 15 minuti	100€ ogni 45 minuti di ritardo	Frequenza di Update minore di due volte al giorno	100 € al giorno, fin quando non vengono fornite almeno 2 Updates
P3	N/A	N/A	N/A	N/A
P4	N/A	N/A	N/A	N/A

Software Restoration Times

Priority	Ritardo nel Critical Restoration time		Ritardo nel Workaround Implementation	
	SLA	Penale	SLA	Penale



P1	Tempo di Restoratio n eccedente le prime 4 ore	100€ ogni ora di ritardo	N/A	N/A
P2	N/A	N/A	Tempo di Implemen tation eccedente le prime 24 ore	100€ ogni 2 ore di ritardo
P3	N/A	N/A	N/A	N/A
P4	N/A	N/A	N/A	N/A

Nuova Versione:

Priorità	Tempo di presa in carico	SLA	Penale
1	Entro 30 minuti, 24hX7gg	Tempo di presa in carico eccedente 30 minuti	100€ ogni 30 minuti di ritardo
2	Entro 4 ore lavorative, 10h X 5 giorni/settimana	Tempo di presa in carico eccedente le 4 ore lavorative (business day)	100€ ogni 4 ore lavorative
3	Entro 8 ore lavorative, 10h X 5 giorni/settimana	Tempo di presa in carico eccedente le 8 ore lavorative (business day)	100€ ogni 8 ore lavorative



Resta inteso che le ulteriori indicazioni presenti nell'Art. 12 dello Schema di Contratto resteranno invariate.

Pertanto, per i motivi di cui sopra, si provvede ad inserire tra gli allegati della fase di Offerta della presente procedura di gara il Capitolato Tecnico modificato e lo Schema contrattuale modificato con le rettifiche di cui sopra (le parti interessate saranno evidenziate in giallo).

COMUNICAZIONE DI PROROGA

Inoltre, codesta Stazione Appaltante, intende comunicare a tutti gli Operatori Economici concorrenti che i termini per la presentazione delle offerte sono da intendersi prorogati come di seguito:

- I Concorrenti dovranno far pervenire la propria offerta entro e non oltre il giorno **23/09/2022 ore 13:00.**

Distinti saluti

Gennaro Ranieri